

COMUNICADO 04-2006

El Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX) comunica a los Exportadores usuarios de la ventanilla electrónica que se han detectado excepciones en el funcionamiento del Sistema Integrado de Trámites de Exportación (SiTrade) a causa de la realización de operaciones de forma continua sin tomar el tiempo de espera que requiere el sistema entre una acción y otra.

Por tanto se recomienda que se respete el tiempo de espera que indica el sistema cada vez que se inicia un proceso o se generan resultados, debido a que la velocidad y el ancho de banda de Internet que brindan los proveedores del mercado nacional no es estándar, y ello incide en la velocidad con la que el sistema ejecuta las acciones ordenadas por el usuario.

Casos particulares se presentan cuando se interrumpe o se cierra la pantalla de impresión de los documentos de exportación FUE o FAUCA. El sistema obviamente no genera los documentos de exportación en el tiempo esperado, y el usuario nuevamente ejecuta la misma orden, lo cual provoca la duplicación de notas de débitos. Se recomienda no cerrar la ventana de impresión si el proceso no ha concluido automáticamente.

El CETREX invita al sector exportador a seguir las instrucciones de uso de la ventanilla electrónica y a contactarse con el departamento de *Asistencia SiTrade*, para ampliar la información y manifestar sus comentarios o inquietudes acerca de este tema.

Agradeciendo la colaboración de todos nuestros usuarios de la Ventanilla Electrónica, aprovecho la ocasión para saludarles.

Atentamente,

Dirección Ejecutiva
Cetrex

Managua, Nicaragua, 20 Septiembre de 2006.