



Centro de Trámites de las Exportaciones

**Condiciones de Uso del Sistema
de Trámites en Línea**

INDICE

Introducción	3
Definiciones, siglas o acrónimos	3
Términos y Condiciones del Sistema de Trámites en Línea	4
Deberes y Obligaciones de la Empresa	4
Deberes y Obligaciones de CETREX.....	4
Requisitos Técnicos del Sistema	5
Formularios de Inscripción	6
Ficha para Usuario del Sistema de Trámites en Línea.....	6
Autorización de Débito por otros Servicios.....	7

Introducción

El Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX), con el objetivo de facilitar y agilizar los trámites de exportación en línea, presenta los términos y condiciones de uso del Sistema Integrado de Trámites de Exportaciones (SITRADE).

Definiciones, siglas o acrónimos

Para los efectos del presente documento, las definiciones, siglas o acrónimos listados a continuación tendrán el significado siguiente:

- **CETREX:** Centro de Trámites de las Exportaciones, entidad que administra el sistema SITRADE.
- **Empresa:** Cualquiera persona natural o jurídica, que use el sistema SITRADE para realizar trámites de documentos de exportación.
- **SITRADE:** Sistema Integrado de Trámites de Exportaciones.
- **Usuario y clave:** Identificación constituida por el nombre del usuario y la clave o contraseña privada conocida exclusivamente por la Empresa.

Términos y Condiciones del Sistema de Trámites en Línea

Deberes y Obligaciones de la Empresa

1. La Empresa, deberá presentar por escrito ante la Dirección Ejecutiva del CETREX, el formulario de inscripción firmado por el representante legal o gerente general y fotocopia de la cédula de identidad de las personas que tendrán acceso al sistema SITRADE.
2. La Empresa, tendrá derecho a un usuario y clave de acceso, los cuales son carácter intransferible, siendo responsable de la confidencialidad de las mismas por ende del uso del sistema.
3. La Empresa, no debe alterar los reportes, certificados o cualquier documento generado o impreso desde el sistema SITRADE.
4. La Empresa, será responsable de la veracidad e integridad de la información ingresada en el sistema para registro e impresión de los documentos (FUE. FAUCA y Certificados de Origen).
5. La Empresa, que acepte lo establecido en el presente documento se compromete a cumplir las leyes, normas y usos, tanto nacionales como internacionales para la tramitología de los documentos y permisos de exportación.
6. La Empresa, debe tener conocimiento de los requisitos para exportar su producto a los diferentes mercados de destino y conocer procedimientos de las instituciones de gobierno que emiten los permisos relacionados al producto de exportación. Asimismo, se compromete a seguir las prácticas comerciales conforme a las regulaciones nacionales e internacionales vigentes.

Deberes y Obligaciones de CETREX

1. CETREX, capacitará y brindará asistencia técnica en el uso del sistema SITRADE al personal que la Empresa designe a través de una comunicación formal.
2. Crear cuenta al usuario y su respectiva contraseña, podrán ser modificadas por los usuarios de la Empresa o por el Administrador del sistema de SITRADE cuando le sea solicitado.
3. CETREX se reserva el derecho de suspender el servicio de trámites en línea, si la empresa no cumple con las Condiciones de Uso del SITRADE.

Requisitos Técnicos del Sistema SITRADE

1. La EMPRESA, deberá contar con equipo de computación con las características técnicas siguientes:

<i>Computadoras / Impresoras</i>	<i>Características Técnicas Mínimas</i>
Procesador	Intel Pentium IV de 2.8 GHz o superior
Memoria	64 MB o superior
Tarjeta de Red	10/100/1000 Base
Una Conexión a Internet	con un Ancho de Banda (1 M) o superior
Disco Duro	20 GB o superior
Monitor	SVGA
Sistema Operativo	Microsoft Windows 2004, 2003, ME, XP
	Microsoft Windows 10, 7.
Versión de Internet Explorer	6.0 o superior
Impresora	Láser
Adobe Reader	9.0 o superior

Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX)
Formulario de Inscripción
Ficha Registro de Usuarios del Sistema de Trámites en Línea

NUMERO RUC:			FECHA DE SOLICITUD:		
NOMBRE O RAZON SOCIAL:					
NOMBRE COMERCIAL:					
DIRECCION:					
MUNICIPIO			DEPARTAMENTO:		
TELEFONO CONVENCIONAL		CELULAR CLARO:		CELULAR MOVISTAR:	
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:					
DIRECCION:					
TELEFONO CONVENCIONAL		CELULAR CLARO:		CELULAR MOVISTAR:	
FIRMAS DE USUARIOS, AUTORIZADOS PARA TRAMITES DE EXPORTACION					
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTORNICO	CELULAR	FIRMA	USUARIO (uso CETREX)
1.					
2.					
3.					
USUARIOS DE AGENCIA ADUANERAS AUTORIZADOS PARA TRÁMIEN EN LINEA					
NOMBRE Y APELLIDOS DEL USUARIO	NOMBRE DE AGENCIA	CORREO ELECTORNICO	CELULAR	FIRMA	USUARIO (uso CETREX)
1.					
2.					
3.					
FECHA DE AUTORIZACIÓN:					
Yo, _____, declaro para los efectos estipulados en la normativa de Uso y condiciones del SITRADE en línea, que conozco las consecuencias de suministrar información falsa o incorrecta. Declaro que he leído toda la información relativa a mis datos y certifico que son correctos. Me comprometo a cumplir con las condiciones, así mismo autorizo al CETREX que en caso contrario me suspenda el servicio de trámites en línea.					
_____ Nombre del Solicitante:			_____ Xiomara Mena R. Directora Ejecutiva CETREX		

AUTORIZACIÓN DE DÉBITO POR OTROS SERVICIOS

Yo _____

Cédula N° _____, en representación de la empresa _____

_____, autorizo al Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX) a debitar los montos por servicio de:

Marcar con una **X** el concepto que desea se le debite, para los servicios que no aplica digitar **N/A**.

CONCEPTO DE DEBITO	AUTORIZACION
Certificados pre-impresos C\$ 32.00	
Modificación o ajustes de documentos de exportación, 50% del valor de la tarifa según rango de exportación.	
Reposición de documentos de Exportación, por pérdida C\$ 500.00	
Reimpresión de documentos por daños, debe regresar documento original, C\$ 150.00 por cada documento.	
Constancia de exportador activo C\$ 32.00	
Estadísticas C\$ 5 córdobas por cada hoja impresa	
Otro (especificar)	

Dado en la ciudad de Managua, a los _____ días del mes de _____ del año _____

Nombre de la Empresa

Xiomara Mena R.
Directora Ejecutiva
CETREX