



Centro de Trámites de las Exportaciones

Condiciones de acceso y uso al Sistema  
Integrado de Trámites de Exportaciones  
(SITRADE)

**Importante:** Lea atentamente este instrumento antes de solicitar acceso al Sistema Integrado de Trámites en Línea (SITRADE).

Yo \_\_\_\_\_, Representante legal, con número de cédula, \_\_\_\_\_, en nombre de mi representada \_\_\_\_\_, ratifico que he leído las condiciones de acceso y uso al Sistema de Trámites en Línea, por lo tanto, acepto que al firmar la solicitud de Registro de Usuarios del SITRADE, me comprometo a cumplir con lo estipulado en el presente instrumento.

En caso de incumplimiento autorizo al Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX), denegar, retirar, suspender o bloquear, según corresponda, el acceso y los servicios que desde el mismo se presten.

**Acceso a SITRADE:** Para acceder al sistema Integrado de Trámites de Exportaciones, todos los usuarios dispondrán de un identificador de usuario y de una contraseña. Este acceso es individual, personal e intransferible por lo que el usuario es el único responsable de los datos de autenticación de la que es titular.

El usuario será responsable de cualquier actividad o mal uso que un tercero realice mediante su identificación con su consentimiento o descuido. El usuario se compromete a notificar la pérdida de esta identificación o el uso por parte de terceros a la mayor brevedad posible en cuanto detecte dicha pérdida o uso, también se compromete a no acceder, ni intentar acceder a espacios a los cuales no tiene autorización según su perfil.

**1. Buen uso:** El usuario se compromete a garantizar la veracidad e integridad de la información ingresada en el sistema así como de los reportes, certificados o cualquier documento generado o impreso desde el SITRADE, asumiendo la responsabilidad administrativa, civil y/o penal que se pueda generar por lesiones a los derechos e intereses del Estado, la institución o terceros.

**2. Características Técnicas:**

Procesador: Intel Pentium IV de 2.8 GHz o superior

Memoria: 64 MB o superior

Tarjeta de Red: 10/100/1000 Base

Una conexión a internet con un ancho de banda de 1M o superior

Disco duro: 20 GB o superior

Monitor: SVGA

Sistema Operativo: Microsoft Windows 2007, o superior

Versión de Firefox Mozilla **81.0.2** descargar

(<https://ftp.mozilla.org/pub/firefox/releases/>) + **81.0.2/** + versión de sistema operativo (win32/ o win64/ ) + es-ES/ + Firefox Setup 81.0.2.exe

Impresora: Laser

Versión **Adobe Reader 9.0 o superior**

CETREX se reserva el derecho, a su total discreción, de cambiar los términos, de acceso y uso al Sistema en cualquier momento, mismos que se darán a conocer a través de su sitio web.

## Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX)

### Ficha de Registro de Usuarios del Sistema de Trámites en Línea

NÚMERO RUC:		FECHA DE SOLICITUD:			
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:					
NOMBRE COMERCIAL:					
DIRECCIÓN:					
MUNICIPIO:		DEPARTAMENTO:			
TELÉFONO CONVENCIONAL:		CELULAR		CORREO ELECTRONICO:	
NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL:					
DIRECCIÓN:					
TELÉFONO CONVENCIONAL:		CELULAR CLARO:		CELULAR MOVISTAR:	
<b>FIRMAS DE LA EMPRESA AUTORIZADAS PARA TRÁMITES DE EXPORTACIÓN</b>					
NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	USUARIO (USO CETREX)
1					
2					
3					
<b>FIRMAS DE GESTORES DE AGENCIAS ADUANERAS AUTORIZADOS</b>					
NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE DE AGENCIA	CORREO ELCTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	USUARIO (USO CETREX)
1					
2					
<p>Yo, _____ en mi calidad de Representante Legal declaro para los efectos estipulados en la normativa de Uso y Condiciones del SITRADE en línea, que conozco las consecuencias de suministrar información falsa o incorrecta. Declaro que he leído toda la información relativa a mis datos y certifico que son correctos. Me comprometo a cumplir con las condiciones, así mismo autorizo a CETREX tome las medidas que correspondan.</p>					
_____ Firma del Representante Legal		_____ Xiomara Mena R. Directora Ejecutiva CETREX			

## AUTORIZACIÓN DE DÉBITO POR OTROS SERVICIOS

Yo \_\_\_\_\_ cédula N° \_\_\_\_\_  
en representación de la empresa \_\_\_\_\_, autorizo  
al Centro de Trámites de las Exportaciones (CETREX) a debitar los montos por  
servicio de:

Marcar con una **X** el concepto que desea se le debite, para los servicios que no  
aplica digitar **N/A**.

<b>CONCEPTO DE DÉBITO</b>	<b>AUTORIZACIÓN</b>
Certificados pre-impresos.	
Modificación o ajustes de documentos de exportación, 50% del valor de la tarifa según rango de exportación.	
Reposición de documentos de Exportación, por pérdida.	
Reimpresión de documentos por daños, debe regresar documento original.	
Constancia de exportador activo.	
Estadísticas.	

Dado en la ciudad de \_\_\_\_\_, a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante Legal

\_\_\_\_\_  
Xiomara Mena R.  
Directora Ejecutiva  
CETREX

\_\_\_\_\_  
Fecha de Autorización